

**REQUENA Y MARTINEZ, SA** ha establecido la siguiente Política de Calidad, para el alcance : **Servicios de hostelería de 3\* y 4\* (Hotel Nuevo Torreluz (Categoría\*\*\*\*) y Hotel Torreluz Centro (Categoría \*\*\*)**).

Nuestro compromiso con la Calidad es necesario que sea conocido por todo el personal, así como el público. Dicha política estará expuesta en nuestras dependencias y quedará recogido en los siguientes objetivos :

- a) Mantenimiento de las instalaciones (limpieza, decoración, mobiliario, eliminación de averías, etc).
- b) Control y Calidad de las materias primas, a través de la selección y control de proveedores.
- c) Control y mantenimiento de la óptima salubridad de nuestros productos terminados.
- d) Mantener un buen nivel de servicio, organizando de forma óptima los procesos y recursos para conseguir, con medios más limitados, el nivel de satisfacción esperado por el cliente.
- e) Fidelización de Clientes.
- f) Mantenimiento de una buena relación calidad / precio.
- g) Mantenimiento del buen nombre y por lo tanto el prestigio del establecimiento.
- h) Mejorar la profesionalización de los empleados.
- i) Garantizar la seguridad de los trabajadores con las medidas establecidas en la ley de prevención de riesgos laborales.
- j) Cumplir con las exigencias legales requeridas en:
  - 1. Los Planes Generales de Higiene.
  - 2. Prevención y extinción de incendios, y planes de emergencia.
  - 3. Protección de datos de carácter personal.
  - 4. La ley vigente que nos sea de aplicación.
- k) Mantener un buen ambiente laboral, mejorar la comunicación e invitar a la participación de los empleados.
- l) Transmitir al cliente y empleados el compromiso de toda la organización con el sistema de calidad.
- m) Recabar información tanto de clientes como de empleados del nivel de satisfacción que encuentran.
- n) Transmitir en nuestra publicidad el compromiso de la organización por la calidad en los productos y servicios.
- o) Como responsabilidad social corporativa destinar una parte de los resultados de la empresa para fines medioambientales para nuestro entorno y nuestros trabajadores.

Nuestro objetivo es implantar un sistema que garantice la calidad para nuestros clientes, nuestros proveedores y nuestros empleados.

Tomaremos cuantas medidas sean necesarias y aconsejables para alcanzar la calidad en nuestras actividades debiendo cumplir fielmente nuestros compromisos. Como se puede observar, la Política de Calidad incluye el compromiso para la satisfacción de los requisitos de los clientes, para el cumplimiento de la legislación, así como para la mejora continua del Sistema de Calidad.

La Política y Objetivos de Calidad serán comunicados a todos los niveles de la organización, mediante los canales habituales de Comunicación Interna, que son:

- \* Información al cliente de la política de calidad.
- \* Publicación en el tablón de anuncios.
- \* Teniendo a disposición de todo el personal los Manuales de Calidad.
- \* Aprovechando las reuniones anuales con todo el personal.

Con ello se pretende que todo el personal se involucre en su cumplimiento.

La Política de Calidad se actualiza en todas las Revisiones por el Consejo Directivo, valorándose en ese momento si se debe cambiar o no.

FIRMA DEL CONSEJO DIRECTIVO: